# 附件4

# “局长处长科长走流程”问题清单、需求清单

# 和解决措施（建议）清单

**单位（处/科室）： 填报人姓名及联系方式：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 地点 | 走流 程事 项 | 走流程人员 | | | 走流程方式 | | | | | | 发现的问题 | 群众或一线工 作人员反映的 需求 | 整改措施或建议  （包括完成时限） | 备注 |
| 局长（副局长） | （处长、科长） | 其他  人员 | 线  上体验验 | 线下窗口 调研 | 陪同  服务 对象 办事 | 召开座谈 会 | 暗访 | 其他（请填写具体方式） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1．“整改措施或建议”需要国家或省级、市级层面解决的，请分条列出。

2．局长、副局长参加“走流程”，需在相应栏目中填写姓名及职务。